**Chu trình xử lý thông tin tổng quát gồm 4 bước**

1. **Nhập dữ liệu (Input)**

Là giai đoạn đưa dữ liệu thô ban đầu vào hệ thống (qua bàn phím, máy quét, cảm biến, file, …).

Ví dụ: Nhập điểm thi, nhập số liệu bán hàng, nhập thông tin khách hàng.

1. **Xử lý dữ liệu (Processing)**

Máy tính hoặc phần mềm tiến hành tính toán, so sánh, sắp xếp, lọc dữ liệu theo yêu cầu.

Ví dụ: Hệ thống tính điểm trung bình, xếp loại học lực, hoặc phần mềm kế toán tính lợi nhuận.

1. **Lưu trữ (Storage)**

Dữ liệu được ghi vào bộ nhớ hoặc cơ sở dữ liệu để có thể dùng lại sau này.

Ví dụ: Điểm số học sinh được lưu trong cơ sở dữ liệu của nhà trường.

1. **Trình bày kết quả (Output)**

Hệ thống xuất kết quả ra màn hình, báo cáo, biểu đồ, hoặc in ấn.

Ví dụ: In phiếu báo điểm, hiển thị bảng điểm điện tử, xuất báo cáo doanh thu.

**Lấy ví dụ thực tế, hệ thống quản lý thuốc của nhà thuốc Long Châu**

**Nhập dữ liệu:** Nhân viên nhà thuốc Long Châu nhập tên thuốc lên hệ thống.

**Xử lý dữ liệu:** Hệ thống sẽ tiếp nhận dữ liệu và kiểm tra và phân loại loại thuốc có còn ở cửa hàng hay không.

**Lưu trữ:** Loại thuốc được nhận viên tra cứu sẽ được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu của hệ thống.

**Xuất kết quả:** Hệ thống sẽ hiển thị dữ liệu trên màn hình từ đó nhân viên sẽ biết được số lượng thuốc còn trong cửa hàng để bán cho khách hàng.